



ТЕХСНАБЭКСПОРТ  
РОСАТОМ

### Уважаемый клиент!

Мы хотим, чтобы Вы знали, что мы высоко ценим долгосрочные взаимовыгодные отношения между нашими компаниями. АО «Техснабэкспорт» считает своим долгом обеспечивать своего клиента лучшим продуктом и сервисом. Мы хотели бы, чтобы Вы заполнили нашу Анкету удовлетворенности потребителей. Ваши ответы позволят нам оценить качество наших услуг и продуктов и определить пути их улучшения.

Анкета относится к оценке качества исполнения действующих контрактов с Вашей компанией. По каждому критерию следует выбрать наиболее подходящий вариант из выпадающего списка. В случае, если оцениваемый критерий не соответствует ожидаемому уровню, просим Вас представить комментарии и конкретизировать суть проблемы.

В поле «Другие критерии» просим Вас дополнить анкету любыми критериями, которые Вы хотели бы оценить в рамках взаимодействия с АО «Техснабэкспорт».

**Заполненную анкету просим направить на электронный адрес [quality@tenex.ru](mailto:quality@tenex.ru)**

Каждая анкета будет внимательно рассмотрена. Ваше мнение очень важно для нас.

Также в любое время мы будем рады получить от Вас обратную связь по вопросам качества на электронный адрес [quality@tenex.ru](mailto:quality@tenex.ru) в любом удобном для Вас формате.

**Мы благодарны Вам за готовность к сотрудничеству!**

### Анкета удовлетворенности заказчика

Наименование компании:	
Контракт:	
Поставка:	
ФИО и должность респондента:	
e-mail:	
Дата проведения оценки:	

#### 1. Соблюдение контракта на поставку продукции

Критерий	Важность критерия	Оценка соответствия контракту
Соответствие продукта требованиям Контракта		
<i>Комментарии</i>		
Соблюдение установленных Контрактом сроков поставки продукции		
<i>Комментарии</i>		

#### 2. Соблюдение контракта на оказание услуг

Критерий	Важность критерия	Оценка соответствия контракту
Соответствие оказанных услуг требованиям Контракта (если применимо)		
<i>Комментарии</i>		
Соблюдение установленных Контрактом сроков оказания услуг (если применимо)		
<i>Комментарии</i>		

#### 3. Логистика

Критерий	Важность критерия	Оценка исполнения
Своевременность и полнота информации в отношении логистики поставок		
<i>Комментарии</i>		
Обеспечение сохранности Вашего транспортного оборудования (если применимо)		
<i>Комментарии</i>		

#### 4. Коммуникации

Критерий	Важность критерия	Оценка исполнения
Оперативность получения обратной связи/ответа от работников АО «Техснабэкспорт» на Ваши запросы/обращения		
<i>Комментарии</i>		
Качество и полнота информации, предоставленной в ответ на Ваши запросы/обращения		
<i>Комментарии</i>		
Корректность ведения деловой переписки (направление запросов на предоставление информации с учетом деловой практики реагирования на запросы и т.п.)		
<i>Комментарии</i>		

#### 5. Другие критерии

(пожалуйста, дополните анкету критериями, которые Вы хотели бы оценить в рамках взаимодействия с АО «Техснабэкспорт»)

Критерий	Важность критерия	Оценка исполнения
Положительные моменты во время взаимодействия		
<i>Комментарии</i>		
<i>Комментарии</i>		
<i>Комментарии</i>		